МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ

 УЧРЕЖДЕНИЕ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «СТРОИТЕЛЬ»

|  |
| --- |
| 164500, г. Северодвинск, ул. Профсоюзная, 25-Ател./факс 8 (8184) 56-64-33  |

Утверждаю

Директор МАУ «СШ «Строитель»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ткаченко С.В.

 « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Правила посещения спортивных объектов Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Строитель».**

1**. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей в зданиях Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Строитель» (далее Учреждения).

1.2. Правила посещения являются едиными для всех посетителей Учреждения.

1.3 Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами.

1.4 Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушения.

1.5 Время работы спортивных залов МАУ «СШ «Строитель» ул. Профсоюзная, 25-А, ул. Юбилейная,5 с 08:00 до 23:00., плавательного бассейна «Строитель», 06.00-22.00., стадиона «Строитель» с 07.00-22.00. Администрация оставляет за собой право устанавливать в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Учреждения, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора и на сайте Учреждения.

1.6. В Учреждении ведётся видеонаблюдение (видеозапись).

1.7. Посещение Учреждения осуществляется:

 -по абонементам, пропускам;

 -на основе договора на оказание услуг;

 -на основе договора о взаимном сотрудничестве.

 В стоимость услуги входит право пользования специальными вспомогательными помещениями учреждения (душевыми, раздевалками, туалетами).

1.8. Администрация Учреждения не несёт ответственности:

- за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иное имущество посетителей, оставленное в одежде в раздевалке, гардеробе или оставленное на территории Учреждения после его посещения;

 -за любой вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу посетителей, действиями или бездействием других посетителей;

 -за получение травм и ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний.

 -за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями требований безопасности в спортивных залах, а так же правил, установленных в Учреждении.

**2. Посетителям запрещается:**

 2.1. Проходить в залы Учреждения в верхней одежде.

2.2. Проносить на территорию Учреждения огнестрельное, холодное и газовое оружие, наркотические, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.3. Находиться в спортивных залах Учреждения без специальной обуви или бахил.

2.5. Курить, употреблять наркотические вещества и распивать спиртные напитки в помещениях и на территории Учреждения.

2.6. Рекламировать (работы, услуги) и распространять товары на территории комплекса. Подобные действия возможны лишь после предварительной договорённости с Администрацией.

2.7. Создавать помехи и неудобства другим посетителям:

 - нецензурно выражаться;

 - совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям или работникам учреждения.

2.8. Портить имущество и оборудование Учреждения.

2.9. Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами, не входящими в стоимость абонемента и не оплаченными дополнительно.

2.10. Передавать абонемент или пропуск другому лицу.

2.11. Входить в служебные (технические) помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён» или «Техническое помещение».

2.12. Приносить в Учреждение продукты питания и принимать пищу на всех спортивных площадках Учреждения.

2.13 Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок и мешающие остальным посетителям Учреждения.

2.14. Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, размещать объявления, рекламные материалы.

2.15. Запрещается доступ в Учреждение лиц с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.16. Проводить фото- и видеосъемку во время занятий.

**3. Посетители обязаны:**

 3.1. Ознакомиться с правилами посещения Учреждения, а также соблюдать настоящие правила, нормы поведения в общественных местах, правила техники безопасности и правила пожарной безопасности.

3.2. Выполнять законные требования сотрудников Учреждения, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним.

3.3. Осуществлять парковку автомобиля в специально предназначенных местах.

3.4. Являться на занятия в дни и часы, указанные в пропуске, абонементе, договоре.

3.5. Иметь при себе спортивную одежду и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.6. По прибытию в Учреждение:

 - снять верхнюю одежду, головные уборы и повседневную обувь (надеть сменную обувь);

 - ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

3.7. Освободить индивидуальный шкафчик и покинуть раздевальное помещение в течение 15 минут после окончания занятия.

3.8. Во время нахождения в Учреждении держать малолетних детей за руку, не оставлять детей без присмотра.

3.9. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Учреждения.

3.10. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения.

3.11. При возникновении чрезвычайной ситуации, незамедлительно покинуть Учреждение через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

**4. Права посетителей:**

 4.1. Посетители Учреждения имеют право:

 - на получение качественной услуги;

 - посещать залы учреждения в установленные дни и часы работы Учреждения;

 - пользоваться помещениями Учреждения (туалет, душевые, раздевалки и т.д.).

4.2. Самостоятельно определять для себя и своих детей возможность участия в массовых мероприятиях, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

4.3. Самостоятельно определять для себя и своих детей способы посещения Учреждения в соответствии с действующими правилами.

4.4. Посетителям разрешается находиться без сменной обуви в фойе на первом этаже учреждения.

**5. Администрация обязана:**

 5.1. Требовать соблюдение правил посещения Учреждения посетителями.

5.2. Своевременно информировать посетителей о любых изменениях в деятельности Учреждения.

5.3. Вернуть посетителю затраченные средства на оказание услуги, если услуга не была предоставлена по вине Учреждения.

5.4. Проявлять уважительное отношение к посетителям Учреждения.

**6. Администрация имеет право:**

6.1. Изменять расписание занятий и время работы залов Учреждения.

6.2. Отказать посетителю в обслуживании или предложить посетителю покинуть территорию Учреждения в любое время без возврата денег в случае нарушения им настоящих правил.

6.3. Вызвать сотрудников полиции для принятия ими мер по наведению порядка и принятия решения в отношении нарушителей в случае совершения противоправных действий посетителями.

6.4. Проводить опрос посетителей по поводу качества спортивно-оздоровительных услуг и работы Учреждения.

6.5. Не допускать на территорию Учреждения лиц в пачкающей одежде и обуви, с громоздкими предметами, с домашними животными.

Утверждаю

Директор МАСОУ «строитель»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Л.Рудаков

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**Инструкция по технике безопасности на занятиях в спортивном зале**

**I. Требования безопасности перед началом занятий**

1.Занимающийся должен переодеться в раздевалке, надеть на себя спортивную форму и обувь на светлой подошве.

2.Снять с себя предметы, представляющие опасность для себя и других занимающихся (часы, висячие сережки, заколки и т.д.)

3.Убрать из карманов спортивной формы, колющиеся и другие посторонние предметы, ценные вещи сдать администратору.

4.Запрещается на занятия приносить жевательную резинку, семечки, чипсы, сладости, легко воспламеняющие предметы.

5.Проверить состояние запасного выхода

6.Во избежание травм рекомендуется посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности; осуществлять последний приём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.

**II. Требования безопасности во время занятий**

1. Бережно относиться к спортивному инвентарю и оборудованию.

2. Пользоваться только исправным оборудованием.

3. Знать и соблюдать простейшие правила игры.

4. Во время занятий не отвлекаться самому и не отвлекать других.

5. Использовать оборудование по его назначению, не виснуть на баскетбольных фермах, кольцах, воротах.

6. При перемещениях по залу избегать столкновений

**III. Требования безопасности при несчастных случаях и в чрезвычайных ситуациях**

1.При получении травмы или ухудшении самочувствия, прекратить занятия и поставить в известность персонал физкультурно-оздоровительного комплекса.

2.В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в спорткомплексе покинуть здание спорткомплекса, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

**IV. Требования безопасности по окончании занятий**

1. Убрать инвентарь в место хранения.

2 .Покинуть спортивный зал своевременно по окончании занятия.

3. Переодеться в раздевалке, вымыть руки и лицо.

4. Произвести осмотр зала, раздевалок.

5.Довести до сведения ответственного за спортзал обо всех недостатках и неисправностях.

6.Ответственные лица организаций и групп по окончании занятий обязаны сдать ключ от раздевалки администратору.

равила посещения

**Выписка из положения о Правилах Посещения**

**Муниципального автономного учреждения спорта  «СПОРТКОМБИНАТ «СТРОИТЕЛЬ»  (изменения от 21.02.2014г. Приказ №28)**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

             1.1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей спорт комбината.

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата

услуг является согласием посетителя с настоящими правилами. Не знание правил не освобождает

от ответственности за их нарушения.

             1.2. Режим работы устанавливается руководством спорткомбината и доводится до сведения посетителей и гостей в обычном порядке.

Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомбината и об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде дежурного администратора на рецепции и на сайте спорткомбината.

          1.3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами  (душевыми, раздевальнями, туалетами),  предназначенными для посетителей.

          1.4. Проход в специализированные зоны осуществляется через дежурного администратора по чеку разового посещения или абонементу. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.

          1.5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В фойе посетитель может находиться неограниченное время.

           1.6. Оформление абонемента осуществляется в кассе.

           1.7. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий.  Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия 30 дней с даты продажи абонемента (указанной в кассовом чеке и абонементе).

          1.8. Если посетитель оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.

         1.9. При посещении спорт объектов центрального корпуса (бассейн, спорт залы, холл 2-го этажа) после оплаты в кассе чека или абонемента посетитель получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевальне и, при необходимости, ключ от ячейки сейфа для хранения ценных вещей.

  После окончания занятий ключи от шкафчика раздевальни и от сейфа сдаются администратору.

        1.10. При посещении спорт объектов, находящихся вне центрального корпуса (тренажерный зал, теннисный корт и др.) посетитель после оплаты чека или при наличии абонемента направляется на  заявленный объект и предъявляет руководителю занятий (инструктору или тренеру) чек (абонемент).

При необходимости посетитель имеет право оставить ценные вещи на рецепции в ячейке сейфа, а ключ от нее взять у администратора  (услуга платная). После окончания занятий вернуть ключ от ячейки сейфа администратору, забрать вещи и сделать в абонементе отметку о посещении

         1.11.Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные на хранение в сейфовую ячейку.

         1.12. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в чеке или абонементе.

Посетители, опоздавшие более чем на 5 минут, к занятию не допускаются и занятие не компенсируется.

         1.13. Передача абонемента или чека другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения занятий.

        1.14. При утере абонемента и желании продолжить занятия посетитель обязан написать заявление на имя директора спорт комбината по форме, представленной на рецепции,  оплатить штраф по прейскуранту и получить в кассе по предъявлению паспорта или удостоверения  пропуск на оставшиеся занятия.

        1.15. Пропущенные занятия не по вине спорт комбината не компенсируются.

Администрация может компенсировать пропущенные занятия, если посетитель не менее чем за сутки напишет заявление на имя директора спорт комбината по форме, находящейся на рецепции, или предоставит после пропущенных занятий справку о болезни или другой документ, подтверждающий  уважительность причин пропуска.

        1.16. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется  по заявлению на имя директора не менее чем за сутки до начала занятия.

         1.17. Групповые занятия проводятся по расписанию. В летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора на рецепции, информационных досках и на сайте спорт комбината.

       1.18. В случае утери ключа от шкафчика, сейфа, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.

       1.19. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

1) при нарушении клиентом правил внутреннего распорядка спорт комбината;

2) при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спорт комбината;

4) если клиент тренируется самостоятельно;

4) не использовал вводные инструктажи;

5) нарушает рекомендации врачебного заключения;

6) за травмы, полученные вне территории спорт комбината;

7) за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

8) за травмы, полученные на территории спорт комбината по вине самого клиента;

9) если травма не была зарегистрирована дежурным работником медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт.

       1.20.На территории спорт комбината  запрещается:

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно.

2. Проходить в специализированные зоны без допуска или чека (абонемента).

3. Проходить в раздевалки, и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

5. Распивать спиртные напитки.

6. Курить внутри зданий и сооружений, а также на территории вне мест, разрешенных для курения.

7. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

8. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

9. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям, вести себя вызывающе шумно, использовать личные аудио и видео технику, тем самым внося дискомфорт и причиняя беспокойство другим посетителям спорт комбината.

10.  Родителям, родственникам или лицам, которым доверили родители, сопровождающим детей на занятия:

     -- оставлять детей без присмотра до передачи их тренеру (инструктору);

     -- отправлять на занятия  детей до 14 лет  без сопровождающего;

     -- проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением

 запланированных или заранее объявленных открытых уроков, выступлений или соревнований;

     --  категорически проходить без разрешения в раздевалки  вместе  с  детьми  и  там  ожидать

окончания занятий за исключением оказания помощи  детям  до  6  лет  перед  занятием  и  после

окончания занятия. После передачи 6-ти летних детей тренеру родители обязаны покинуть раздевальни  до конца занятия.

11. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

12. Производить кино - и фотосъемку без разрешения руководства.

13. Клиентам, гостям и сотрудникам вести любую частную предпринимательскую деятельность без законного на то основания и соглашения с руководством, а так же проводить деловые встречи, не имеющие отношения к деятельности спорт комбината.

14. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорт комбината.

15. Въезжать на территорию на личном транспорте без разрешения директора спорт комбината.

16. Выгуливать на территории  домашних животных.

17.Проходить с животными, птицами и т.д. в здание спорткомбината.

18. Наносить рисунки и надписи внутри помещений, а также на стенах зданий и сооружений.

      1.21.  Посетители обязаны:

1. Приходить за 15 минут до начала занятий.

2. Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб. Получить у администратора ключ от шкафчика для раздевания и, при желании, ключ от ячейки сейфа для ценных вещей.

3. Через 15 минут после окончания занятий вернуть администратору ключи от шкафчика для раздевания, от ячейки сейфа  и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.

4. При утере номерка гардеробной, ключа (браслета) от шкафчика для раздевания или ключа от ячейки посетитель обязан оплатить штраф за утерю каждого в размере 200 рублей.

Посетители, приходящие в бассейн по разовому чеку для получение ключа (браслета) от шкафчика для раздевания, обязаны оставить залог в кассе 200 рублей или старшему администратору залог в качестве документа удостоверяющего личность или др. ценные вещи. При сдачи старшему администратору  ключа (браслета) от шкафчика для раздевания  залог в возвращается в полном объёме. Во время работы гардероба залогом будет являться жетон от раздевалки.

5. Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.

6. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.

7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

8. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.

9. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

10. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.

11. Детей до 14лет на занятия и после них обязаны сопровождать  родители или лица, которым доверили родители для сопровождения.

       До передачи детей инструктору или тренеру полная административная и юридическая ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей лежит на родителях.

     1.22. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.

     1.23. Администрация, в случае не выполнения ее требований, имеет право привлекать силы охраны и полиции для восстановления порядка.

     1.24. При необходимости и  для  комфорта   посетителей   допускается  введение  новых   пунктов

правил. Администрация спорт комбината с уважением относится к мнению посетителей и гостей.

 Общие правила посещения спортивного комплекса.

Правила посещения являются едиными для всех посетителей комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Время работы спорткомплекса с 8:00 до 24:00 будни, 9:00 до 23:00 выходные. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора на рецепции и на сайте спорткомплекса.

Пропуск на территорию ФОКа осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При первом посещении комплекса оформляется Анкета клиента.

При посещении комплекса на коммерческой основе (за плату), посетитель оплачивает по прейскуранту в кассу стоимость абонемента, либо разовое посещение спорткомплекса. Абонемент оформляется на конкретное физическое лицо и имеет временное ограничение. Передача абонемента другому лицу не допускается, в противном случае абонемент аннулируется без возмещения занятий.

Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется только при обращении в администрацию спортивного комплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.

При необходимости посетитель получает у дежурного администратора ключ и замочек от шкафчика в раздевалке. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные ему на хранение. В случае утери замочка или ключа от шкафчика необходимо обратиться к дежурному администратору и возместить ущерб.

На территории спортивного комплекса запрещается:

- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно.

- Проходить в душевые и спортивные залы в верхней одежде и уличной обуви.

- Курить, употреблять спиртные напитки.

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

- Проносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также другие пачкающие предметы (в т.ч. жевательную резинку)

- Входить без разрешения в служебные помещения, к которым относятся, рецепция, технические помещения, кабинеты

- Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

- Беспокоить других посетителей спорткомплекса.

- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

- Производить кино - и фотосъемку без разрешения администрации комплекса.

- Клиентам и гостям спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.

- Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

Посетители обязаны:

- Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.

- Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду оставить в раздевалке.

- Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.

- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

- Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.

- Приходить не позже, чем за 10 минут до начала занятий.

- Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.

- Сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

- Выполнять указания и требования инструкторов, администраторов и др. персонала комплекса.